

ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE - "G. FORTUNATO"-ANGRI
Prot. 0005596 del 12/05/2021
04 (Uscita)



ISTITUTO
STATALE
ISTRUZIONE
SUPERIORE

**GIUSTINO
FORTUNATO**

*"L'impegno di oggi per
l'attività di domani"*

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING

TURISMO

SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ

ALBERGHIERA

AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA

CORSI SERALI

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

ESAMI DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE QUINTA Sez. C

INDIRIZZO : SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Accoglienza turistica – IP07

Indice

1. Presentazione dell'Istituto

- 1.1 L'Istituto
- 1.2 Contesto socio-economico culturale e formativo della scuola
- 1.3 Scelte culturali, formative, metodologiche e organizzative d'Istituto
- 1.4 Scelte strategiche dell'Istituto in relazione all'emergenza epidemiologia

2. Indirizzi di studio

- 2.1 Gli indirizzi studio dall'Istituto
- 2.2 Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) dei Professionali
 - 2.2.1 Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore servizi
- 2.3 Quadro orario SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

3. Il Consiglio di classe

- 3.1 Docenti del Consiglio di classe e continuità

4. Composizione della Classe

- 4.1 Profilo della classe
- 4.2 Prospetto dati della classe

5. Programmazione del C. d. C.

- 5.1 Obiettivi educativo-didattici trasversali
- 5.2 Metodologia e strumenti didattici
- 5.3 Attività di recupero

6. Indicazioni generali attività didattica

- 6.1 Schede informative su singole discipline
- 6.2 Percorsi interdisciplinari
- 6.3 Argomento assegnato agli alunni per la realizzazione dell'elaborato concernente le discipline caratterizzanti oggetto del colloquio
- 6.4 Testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale
- 6.5 Obiettivi specifici dell'insegnamento trasversale di Educazione Civica
- 6.6 Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO- ex ASL)

7. Valutazione

- 7.1 Indicatori di valutazione inseriti nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa
- 7.2 Valutazione degli alunni nel periodo di emergenza sanitaria.
- 7.3 Criteri per l'attribuzione del credito scolastico

Allegati:

- Schede individuali per disciplina
- Griglia di valutazione della prova orale (Allegato B- O.M n. 53 ESAME DI STATO)

1. Presentazione dell'Istituto

1.1 L'istituto

Il 1 settembre 2012, due Istituti con sede in Angri quali l'Istituto Tecnico Commerciale "Giustino Fortunato" presente sul territorio fin già dal 1980 e la più giovane sezione staccata di Angri (anno di nascita 2007) dell' IPSSAR "Pittoni" di Pagani sono stati uniti, in seguito al piano di ridimensionamento scolastico che ha cambiato l'assetto delle scuole presenti sul territorio, per dar vita ad una nuova istituzione scolastica: l'Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Giustino Fortunato".

L'Istituto attualmente consta di 47 classi i cui alunni provengono da Scafati, Pompei, S. Antonio Abate, S. Egidio del Monte Albino, Corbara, Pagani, Sarno, Gragnano, C/mare di Stabia e naturalmente Angri.

1.2 Contesto socio-economico culturale e formativo della scuola

Da un'analisi della situazione ambientale, sostenuta da un'indagine ampia, approfondita della realtà umana con la quale si viene quotidianamente a contatto emerge:

- Un gruppo di studenti è soggetto a pendolarismo e pertanto ad un maggior affaticamento fisico.
- L'estrazione sociale è prevalentemente operaia e, in misura minore, impiegatizia (settore terziario).
- La famiglia poco incide sul rispetto degli obblighi scolastici e non collabora se non marginalmente.

1.3 Scelte culturali, formative, metodologiche e organizzative d'Istituto

Finalità educative:

- Formare cittadini con autonomia di pensiero e senso di responsabilità per un adeguato inserimento professionale e sociale.
- Edificare, in concorso con la famiglia e con le altre agenzie educative, una coscienza critica e tollerante.
- Sviluppare il senso di solidarietà e di "ethos" collettivo.
- Educare alla legalità ed alla consapevolezza dei propri diritti e doveri.
- Sviluppare attitudini al lavoro, alla flessibilità, alla fattività ed all'imprenditoria personale.

Obiettivi formativi

- Comprendere i messaggi e saper comunicare utilizzando la lingua straniera.
- Conoscere, comprendere e usare linguaggi diversi (scientifico, tecnico, economico, letterario, informatico).
- Porsi correttamente problemi e prospettare soluzioni.
- Maturare e sviluppare capacità logico-deduttive.
- Saper operare autonomamente in gruppo.
- Sviluppare le capacità progettuali individuali e di gruppo.
- Riorganizzare i contenuti disciplinari ed interdisciplinari in sintonia con la realtà locale.
- Dare maggiore propulsione ed efficacia alle iniziative di recupero e sostegno.

Priorità didattiche

L'impegno di tutti i docenti che operano nell'Istituto è quello di :

- Assicurare a tutti gli studenti il raggiungimento di standard di competenze più elevate, culturali e professionali;
- Rendere lo studente protagonista del suo percorso di studi;
- Modernizzare il profilo culturale, tenendo conto dei bisogni formativi di una società

- complessa e delle trasformazioni del mondo del lavoro e delle professioni;
- Rendere trasparenti e scientificamente valutabili i risultati dell'azione formativa;
- Valorizzare la cultura tecnico- professionale, come richiesto dai processi di riqualificazione e modernizzazione del nostro sistema economico.

1.4 Scelte strategiche dell'Istituto in relazione all'emergenza epidemiologia -obiettivi della DAD

L'eccezionale situazione vissuta al fine di contrastare e contenere la diffusione del Coronavirus ha messo sotto i riflettori l'urgenza di attivare modalità di didattica a distanza.

La sospensione forzata ha interrotto bruscamente la rete quotidiana di rapporti in presenza ed è stato attivato un ambiente di insegnamento-apprendimento a distanza, garantendo il diritto allo studio e la continuità della didattica

Si è mantenuta viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, per combattere il rischio di isolamento e di demotivazione.

La nostra comunità educante ha risposto in maniera salda, solidale e coesa, dimostrando senso di responsabilità e di appartenenza e disponibilità a riorganizzarsi repentinamente, in modo tale che la lontananza fisica non si è trasformata in abbandono per nessuno.

L'ISIS " G. Fortunato " si è prefisso di mantenere il dialogo educativo attraverso strumenti e modalità di didattica a distanza, o meglio "didattica di avvicinamento", consentendo principalmente di assicurare forme di interazione in tempo reale tra i docenti e gli studenti, funzionali a sostenere, per quanto possibile, i percorsi di apprendimento e ad affrontare insieme, come comunità educante, il difficile momento sociale e psicologico che stiamo attraversando.

In questo senso, si è inteso:

Privilegiare un approccio didattico basato sullo sviluppo di competenze, orientato all'imparare ad imparare, allo spirito di collaborazione, all'interazione autonoma, costruttiva ed efficace dello studente.

Valorizzare il progresso, l'impegno, la partecipazione, la disponibilità dello studente nelle attività di didattica a distanza, osservando con continuità il processo di apprendimento e fornendo l'opportuno feedback.

Valorizzare e rafforzare gli elementi positivi, i contributi originali, le buone pratiche degli studenti che possono emergere nelle attività di didattica a distanza.

Continuare a garantire l'informazione alle famiglie sulle attività svolte attraverso la Bachecca del registro elettronico.

2. Indirizzi di studio

2.1 Gli indirizzi studio dall'Istituto sono:

A. Istituto Tecnico

- Settore Economico:

1. Amministrazione, finanza e marketing

articolazione: Sistemi Informativi aziendali -

2. Turismo

- Settore Tecnologico:

1. Agraria, agroalimentare e agroindustria

art. Gestione dell'Ambiente e del Territorio

B. Istituto Professionale - Settore servizi

- Indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera con le articolazioni:

- Enogastronomia
- Enogastronomia - opzione "Prodotti dolciari artigianali e industriali"
- Servizi di sala e di vendita
- Accoglienza turistica.
- Corso serale- ind. Enogastronomia

2.2 Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) dei Professionali

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica. L'offerta formativa degli istituti professionali si articola in un'area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo.

L'area di istruzione generale ha l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l'obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Gli studenti degli istituti professionali conseguono la propria preparazione di base con l'uso sistematico di metodi che, attraverso la personalizzazione dei percorsi, valorizzano l'apprendimento in contesti formali, non formali e informali.

Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

I risultati di apprendimento, attesi a conclusione del percorso quinquennale, consentono agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari, nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia. A tale scopo, viene assicurato nel corso del quinquennio un orientamento permanente che favorisca da parte degli studenti scelte fondate e consapevoli.

2.2.1 Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore servizi

Il profilo del settore dei servizi si caratterizza per una cultura che consente di agire con autonomia e responsabilità nel sistema delle relazioni tra il tecnico, il destinatario del servizio e le altre figure professionali coinvolte nei processi di lavoro. Tali connotazioni si realizzano mobilitando i saperi specifici e le altre qualità personali coerenti con le caratteristiche dell'indirizzo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, sono in grado di:

- riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

Nell'articolazione "Accoglienza turistica" vengono acquisite le competenze per intervenire nell'organizzazione e nella gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico - alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela.

Particolare attenzione è riservata alle strategie di commercializzazione dei servizi e di promozione di prodotti enogastronomici che valorizzino le risorse e la cultura del territorio nel mercato internazionale, attraverso l'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

2.3 Quadro orario SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

QUADRO ORARIO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA- ARTICOLAZIONE: "ACCOGLIENZA TURISTICA"

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE					
Discipline	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Sc. Integrate (Scienza della terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione catt. o attività alternativa	1	1	1	1	1
Educazione civica (33 ore)					
ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Sc. degli alimenti	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. cucina	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. sala e vendita	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. accogl. turist	2	2			
Seconda lingua straniera francese	2	2	3	3	3
ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA					
Sc. e cultura dell'alimentazione			4	2	2
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.			4	6	6
Tecniche di comunicazione				2	2
Lab. di serv. di accoglienza turistica			6	4	4
Ore totali settimanali	32		32	32	32

3. Docenti del Consiglio di classe

3.1 Composizione del Consiglio di Classe e continuità

Docente	Materia	Continuità		
		III anno	IV anno	V anno
ALBANO MARIA PINA	LINGUA INGLESE	X	X	X
ANGELICCHIO GIANLUCA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	X	X	X
CALABRESE CONCETTA	ITALIANO, STORIA	X	X	X
CARACCILO CHIARA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE STRUTTURE RICETTIVE		X	X
LANDOLFI ANNA	LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	X	X	X
MANGINO PATRIZIA	MATEMATICA	X	X	X
PETRONE ELENA	SECONDA LINGUA COMUNITARIA FRANCESE			X
SELLITTI LUCIA	SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE			X
SMALDONE TERESA	RELIGIONE	X	X	X
MARINELLI MANUELA	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE			X

4. Composizione della Classe

4.1 Profilo della Classe

La classe composta da 18 alunni di cui 15 femmine e 3 maschi, 15 dei quali provenienti dallo stesso triennio mentre 3 alunne si sono aggiunte in classe quarta. Il Consiglio di Classe, inoltre, ha individuato un alunno BES, e ha ritenuto opportuno predisporre un Piano Didattico Personalizzato con opportune misure Compensative e Dispensative.

La classe è composta da allievi che condividono esperienze culturali e sociali abbastanza simili e ciò ha favorito un buon grado di affiatamento e di coesione interna.

Il gruppo classe può essere diviso in tre sottogruppi rispetto alle conoscenze, competenze e abilità: Il primo gruppo è composto da allievi che per l'intero corso di studi ha conseguito buoni risultati nel profitto delle singole discipline, raggiungendo una preparazione completa, frutto di un interesse autentico per lo studio e la cultura, nonché per motivazioni specifiche, che hanno anche maturato capacità di rielaborazione critica dei contenuti ed orientamento interdisciplinare, riuscendo anche a trovare legami con la realtà quotidiana

Il secondo gruppo comprende alunni con discrete capacità logiche-deduttive, non sempre utilizzate al meglio, che hanno partecipato alla vita scolastica ed hanno dimostrato un certo interesse al dialogo educativo sviluppato nel corso dell'anno scolastico. Tuttavia non sempre i loro interessi culturali si sono estesi in egual misura a tutte le discipline.

Il terzo gruppo è composto da allievi che, pur dotati di sufficienti capacità logiche, hanno però dimostrato un alterno interesse verso lo studio e sono stati poco impegnati nel lavoro scolastico in classe e domestico, pervenendo ad una preparazione superficiale.

La classe ha raggiunto una buona autonomia nell'applicazione specifica dei contenuti alle diverse situazione progettuali.

Gli allievi sono sempre stati attenti alle regole della convivenza ed hanno realizzato tra loro e nel dialogo educativo con i docenti, un rapporto sereno e costruttivo.

La frequenza della vita scolastica è stata continua per tutti (eccetto casi rari) e mai si sono presentate problematiche di carattere comportamentali.

I docenti, sebbene condizionati dal periodo di emergenza sanitaria, causata dal Covid19, nonché dalla fase di iniziale smarrimento degli allievi, con l'utilizzo della didattica alternativa o meglio Didattica a Distanza sulla piattaforma Meet, Classroom, WhatsApp, sono riusciti a portare a termine un lavoro organico offrendo un adeguato supporto cognitivo, atto ad ampliare la formazione degli allievi.

Le programmazioni disciplinari iniziali sono state rimodulate per affrontare l'emergenza, e laddove è stato necessario operare delle scelte, queste sono state effettuate in modo ponderato, per rispondere agli interessi e alle esigenze degli allievi, ma comunque sempre nel rispetto dell'organicità del percorso formativo.

COORDINATORE:

Prof. Gianluca Angelicchio

4.2 Prospetto dati della classe

CLASSE 3^a 2018/20219	N.	CLASSE 4^a 2019/2020	N.	CLASSE 5^a 2020/2021	N.
ISCRITTI	15	ISCRITTI	18	ISCRITTI	18
AMMESSI	15	AMMESSI	18	AMMESSI	18
NON AMMESSI	-	NON AMMESSI	-	NON AMMESSI	-

5. La programmazione del Consiglio di classe

La programmazione del Consiglio di classe definita ad inizio anno scolastico è stata modificata a causa dell'interruzione dell'attività didattica in presenza e, pertanto, ogni docente della classe, per quanto di propria competenza, ha provveduto alla rimodulazione in itinere ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne e le modalità di verifica, e ciò è stato adeguatamente riportato nella documentazione finale del corrente anno scolastico. Sono state comunque adottate le opportune strategie didattiche mirate alla valorizzazione delle eccellenze.

I docenti del Consiglio di classe, tenuto conto anche delle attività a distanza svolte nei periodi di sospensione dell'attività didattica e di chiusura della scuola per emergenza epidemiologica, hanno realizzato un progetto educativo e formativo inteso come sviluppo di conoscenze, competenze, capacità segnate da puntualità, essenzialità cognitiva, disponibilità al cambiamento, ordine logico, creatività, capacità, problem solving e finalizzate, nell'ottica di un'istruzione che sceglie e persegue obiettivi formativi in funzione della realizzazione e formazione dell'uomo, del cittadino, del professionista.

5.1 Obiettivi educativo - didattici trasversali

<i>Il Consiglio di classe ha individuato i seguenti obiettivi</i>	
Costruzione di una positiva interazione con gli altri e con la realtà sociale e naturale	
a. Conoscere e condividere le regole della convivenza civile e dell'Istituto.	X
b. Assumere un comportamento responsabile e corretto nei confronti di tutte le componenti scolastiche.	X
c. Assumere un atteggiamento di disponibilità e rispetto nei confronti delle persone e delle cose, anche all'esterno della scuola.	X
d. Sviluppare la capacità di partecipazione attiva e collaborativa.	X
e. Considerare l'impegno individuale un valore e una premessa dell'apprendimento, oltre che un contributo al lavoro di gruppo	X
Costruzione del sé	
a. Utilizzare e potenziare un metodo di studio proficuo ed efficace, imparando ad organizzare autonomamente il proprio lavoro.	X
b. Documentare il proprio lavoro con puntualità, completezza, pertinenza e correttezza.	X
c. Individuare le proprie attitudini e sapersi orientare nelle scelte future.	X
d. Conoscere, comprendere ed applicare i fondamenti disciplinari	X
e. Esprimersi in maniera corretta, chiara, articolata e fluida, operando opportune scelte lessicali, anche con l'uso dei linguaggi specifici.	X
f. Operare autonomamente nell'applicazione, nella correlazione dei dati e degli argomenti di una stessa disciplina e di discipline diverse, nonché nella risoluzione dei problemi.	X
g. Acquisire capacità ed autonomia d'analisi, sintesi, organizzazione di contenuti ed elaborazione personale.	X
h. Sviluppare e potenziare il proprio senso critico.	X

5.2 Metodologia e strumenti didattici

Il Consiglio di classe ha cercato di coinvolgere il più possibile gli studenti attraverso: il dialogo quotidiano, l'attenzione agli aspetti motivazionali, l'ascolto, l'attivazione di strategie di prevenzione e riduzione delle situazioni di disagio; l'esplicitazione dei percorsi; la chiarezza nella comunicazione; la trasparenza nelle procedure; esercitazioni in classe e lavori di gruppo mirati al recupero e al consolidamento delle conoscenze basilari dei programmi svolti.

Dall'inizio dell'emergenza sanitaria a causa del COVID-19 è stata attivata la Didattica a distanza.

L'I.S.I.S " G. Fortunato " ha provveduto a rimodulare gli insegnamenti, implementando la piattaforma di Google Suite for Education, che ha consentito alle scuola di attivare account personali per i docenti ed alunni, classi virtuali, video-lezioni.

Le lezioni sono state tenute tramite gli strumenti della GSUITE, in particolare Meet per le lezioni sincrone e CLASSROOM per la consegna dei compiti e del materiale di studio durante le lezioni asincrone.

Nella DAD i docenti hanno adottato i seguenti strumenti e le seguenti strategie:

- videolezioni programmate e concordate con gli alunni, mediante l'applicazione di Google Suite "Meet"
- invio di materiale semplificato, mappe concettuali e appunti attraverso il registro elettronico alla voce Materiale didattico;
- WhatsApp per contattare e comunicare con i ragazzi, ricevere ed inviare correzione degli esercizi

I docenti, oltre alle lezioni erogate in modalità sincrona, hanno messo a disposizione degli alunni riassunti, schemi, mappe concettuali, files, video e audio, per il supporto anche in remoto (in modalità asincrona) degli stessi.

Il carico di lavoro da svolgere a casa è stato, spesso, alleggerito, esonerando gli alunni dal rispetto di rigide scadenze, prendendo sempre in considerazione le difficoltà di connessione a volte compromessa dall'assenza di Giga o dalla non disponibilità della strumentazione digitale.

5.3 Attività di recupero

Nel corso dell'intero percorso di studi i docenti hanno rivolto particolare attenzione alle attività di recupero onde assicurare agli alunni il raggiungimento degli obiettivi minimi e l'uso degli strumenti utili per affrontare le prove d'esame con sufficiente consapevolezza e serenità.

Tale attività è stata regolarmente effettuata da ciascun Insegnante nel corso dell'anno con ripetute interruzioni della normale attività per esercitazioni supplementari individuali e di gruppo, con predisposizione di schede riepilogative, con ripetizione degli argomenti pregressi.

6. Indicazioni generali attività didattica

6.1 Schede informative su singole discipline

Disciplina

Docente.....

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	
<u>ABILITA'</u>	
<u>METODOLOGIE:</u>	
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	

*Allegati per disciplina.

6.2 Percorsi Interdisciplinari

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella.

Titolo del percorso
L'OTTOCENTO/NOVECENTO
MARKETING TURISTICO
VIAGGIO TURISTICO: IL VIAGGIO DEI SOGNI
TURISMO SOSTENIBILE E RESPONSABILE

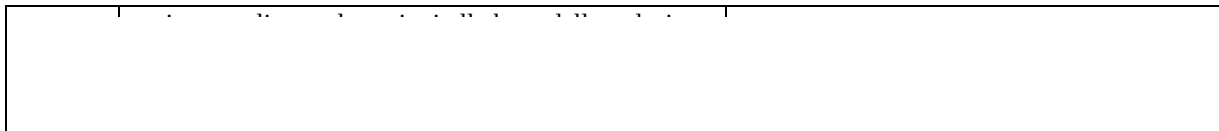
6.3 Argomento assegnato agli alunni per la realizzazione dell'elaborato concernente le discipline caratterizzanti oggetto del colloquio

L'argomento dell'elaborato è stato assegnato a ciascun candidato il .../04/2021 dal Consiglio di classe. Gli studenti avranno la possibilità di curarlo col supporto di un docente che lo accompagnerà durante questo percorso, aiutandolo a valorizzare quanto appreso. I docenti di classe, dalla data di assegnazione della tematica e fino alla consegna dell'elaborato, sono a disposizione per il supporto e la realizzazione degli elaborati stessi, guidando e consigliandoli.

Le discipline caratterizzanti:

- ❖ LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA
- ❖ DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA

Argomenti dell'elaborato



6.4 Testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale

Come da O.M. 53 del 03.03.2021 i testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno da sottoporre ai candidati nel corso del colloquio sono di seguito indicati.

Si precisa, inoltre, che qualora il testo proposto presenti un'estensione ampia, è stata operata una scelta tra una selezione di versi o un breve estratto in prosa, in modo da consentire all'alunno di orientarsi rapidamente nella lettura ed analisi del testo.

Autore / Opera	
Alessandro Manzoni:	Don Abbondio e i bravi – La notte di Lucia e dell' Innominato – La madre di Cecilia.
Giacomo Leopardi:	A Silvia – Il sabato del villaggio – Il passero solitario.
G. Verga:	Rosso Malpelo – L'addio di n'Toni – La roba.
Giosuè Carducci:	San Martino
Giovanni Pascoli:	X Agosto – La mia sera.
Gabriele D'Annunzio:	Andrea Sperelli – Il ritratto di un esteta – Il programma del superuomo – La pioggia nel Pineto.
Luigi Pirandello:	Ciàula scopre la luna – C'è qualcuno che ride – Sei personaggi in cerca d'autore.
Italo Svevo:	L'ultimo con Angiolina – Lo schiaffo del padre – La vita è una malattia.
Giuseppe Ungaretti:	San Martino del Carso – Soldati – Veglia
Alberto Moravia:	Una cena borghese.

6.5 Obiettivi specifici dell'insegnamento trasversale di Educazione Civica

Da settembre 2020 l'Educazione Civica è una disciplina trasversale che interessa tutti i gradi scolastici e il Consiglio di Classe ha proposto agli studenti la trattazione delle seguenti tematiche riassunte nella seguente tabella.

EDUCAZIONE CIVICA		
Contenuti	Competenze	Discipline coinvolte
Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 25 settembre 2015.	Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerenti agli obiettivi sanciti dall'agenda.	DTA Storia Accoglienza Turistica Matematica Scienza e Cultura dell'Alimentazione
Dignità e diritti umani.	Acquisire il rispetto e l'osservanza universale dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.	DTA Religione Lingua e Letteratura Italiana Francese Tec. Comunicazione

6.6 Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO- ex ASL)

I percorsi PCTO rappresentano una modalità di apprendimento mirata a perseguire le seguenti finalità:

- Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- Favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto le seguenti attività relativa ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Alternanza scuola lavoro) riassunti nella seguente tabella:

Titolo del percorso PCTO	Descrizione del percorso	Anno scolastico
Le giornate della legalità	Convegni sulla "Cultura della Legalità" con i locali rappresentanti delle Istituzioni e associazioni (Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Locale, Guardia di Finanza, Agenzia delle entrate etc..) per trasmettere e far sperimentare ai ragazzi una serie di valori che hanno lo scopo di : - agevolare la nascita e lo sviluppo di "soggetti sociali" responsabili - far comprendere il nesso tra diritti e doveri e tra interessi privati e interessi pubblici - "Violenza negli stadi" – ISIS "Fortunato" - Settimana della Legalità - "Un pallone finito ad Auschwitz"- Nocera InF	2018-2019 2019-2020 2020-2021

Partecipiamo ad eventi e fiere	Attraverso questo progetto l'istituto ha potuto sviluppare un rapporto dialettico con le realtà istituzionali, culturali e sociali del territorio, offrendo agli allievi un'occasione di conoscenza e di formazione direttamente collegata agli apprendimenti disciplinari. - "Festa della Polizia"- Ravello - "Eventi Ravello" - "Festa dell'albero" - Incontri Lions, - "Pizza Day" – ISIS "Fortunato" - "Festa della Polizia" –Nocera Inferiore - Aibes – Meets Our Future - Lezione di ospitalità e banqueting management – Nello Di Caprio - Farine da Chef - La carne, il baccalà - Formazione FIC "Le paste" - L'Importanza del social food marketing per la ristorazione nell'era digitale -Backstage di un piatto perfetto, il ruolo dei materiali di cottura e delle lame da taglio -La ristorazione ai tempi del covid- Chef Luigi Vitiello - La Terra vista da un professionista	2018-2019 2019-2020 2020-2021
Le giornate del gusto	Partecipare alla preparazione e allo svolgimento di eventi curando il servizio in sala, abbinando cibi a bevande e gestendo le dotazioni dei laboratori anche curandone la manutenzione	2018-2019 2019-2020
Bar didattico	Realizzazione, all'interno dell'istituto, di un bar didattico con produzione e somministrazione di alimenti e bevande con l'obiettivo di formare giovani in grado di inserirsi agevolmente nel mondo del lavoro avendo ampiamente sperimentato le procedure operative, le criticità relazionali.	2018-2019 2019-2020
Accogliere a Scuola	Porsi verso l'altro con competenze professionali di profilo per essere sinergici tra accoglienza ed informazione formativa - Open Day – ISIS "Fortunato" - Open day – Pagani	2018-2019 2019-2020
Orientamento	Orientarsi in uscita dalla scuola, considerando i propri punti di forza e le proprie debolezze. - Unisa – Fisciano - Suor Orsola Benincasa – ISIS "Fortunato" - Conferenza "Cavalleggeri Guide" e altri reparti Esercito - Unisa- Ingegneria del sottosuolo - Orientamento al lavoro nel turismo	Orientamento

7. Valutazione

Questa fase del percorso è servita a stimolare l'alunno a riconoscere i propri progressi ed eventuali difficoltà per poter così mettere in atto strategie adeguate di autocorrezione, ma ha anche avuto la funzione di incentivare l'impegno costante e responsabile. La valutazione, periodica e finale, ha tenuto conto dei seguenti fattori: costanza e impegno profuso nello studio, partecipazione, progresso rispetto alla situazione di partenza, livello della classe, senso di responsabilità.

7.1 Indicatori di valutazione Inseriti nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa

DOCUMENTO CONSIGLIO DI CLASSE QUINTA sez C a.s. 2020/2021

LEGENDA RELATIVA AGLI INDICATORI VALUTATIVI

OBIETTIVI COGNITIVI

Giudizio	CONOSCENZE	COMPETENZE	ABILITA'	Voto
Eccellente	A = Complete, approfondite, ampliate e personalizzate	A = Esegue compiti complessi; sa applicare con la massima precisione contenuti e procedure in qualsiasi nuovo contesto	A = Sa cogliere e stabilire relazioni anche in problematiche complesse, esprimendo valutazioni critiche, originali e personali	9÷10
Ottimo	B = Complete, approfondite e ampliate	B = Esegue compiti complessi; sa applicare contenuti e procedure anche in contesti non usuali	B = Sa cogliere e stabilire relazioni nelle varie problematiche; effettua analisi e sintesi complete ed approfondite	8
Buono	C = Complete ed approfondite	C = Esegue compiti di una certa complessità, applicando con coerenza le giuste procedure	C = Sa cogliere e stabilire relazioni nelle varie problematiche note; effettua analisi e sintesi complete e coerenti	7
Sufficiente	D = Esaurienti	D = Esegue semplici compiti applicando le conoscenze acquisite negli usuali contesti	D = Sa cogliere e stabilire relazioni in problematiche semplici ed effettua analisi e sintesi con una certa coerenza	6
Mediocre	E = Superficiali	E = Esegue semplici compiti ma commette qualche errore; ha difficoltà ad applicare le conoscenze acquisite	E = Sa effettuare analisi e sintesi parziali; tuttavia opportunamente guidato/a, riesce a organizzare le conoscenze	5
Insufficiente	F = Frammentarie	F = Esegue solo compiti piuttosto semplici e commette errori nell'applicazione delle procedure	F = Sa effettuare analisi solo parziali; ha difficoltà di sintesi e solo se opportunamente guidato/a riesce a organizzare qualche conoscenza	4
Scarso	G = Pochissime o nessuna	G = Non riesce ad applicare le poche conoscenze di cui è in possesso.	G = Manca di capacità di analisi e sintesi e non riesce ad organizzare le poche conoscenze, neanche se opportunamente guidato/a	1÷3

SITUAZIONE DI PARTENZA

PROGRESSI CURRICULARI

A= Solida
B= Consistente
C= Adeguata
D= Incerta
E= Lacunosa

A= Brillanti
B= Consistenti
C= Positivi
D= Incerti
E= Irrilevanti

SCHEDA DI MISURAZIONE OBIETTIVI EDUCATIVI

COMPORTAMENTO	IMPEGNO	INTERESSE	PARTECIPAZIONE	METODO DI STUDIO
---------------	---------	-----------	----------------	------------------

A = Corretto e responsabile B = Corretto e controllato C = Corretto e vivace D = Eccessivamente vivace E = Scorretto e poco responsabile	A = Continuo e tenace B = Continuo C = Adeguato D = Saltuario E = Scarso	A = Profondo B = Significativo C = Adeguato D = Superficiale E = Assente	A = Attiva, costruttiva, proficua B = Attiva e propositiva C = Attiva D = Sollecitata E = Passiva	A = Organico, elaborativo, critico B = Organico e riflessivo C = Organico per le fasi essenziali D = Poco organico E = Disorganico
--	--	--	---	--

7.2 Valutazione degli alunni nel periodo di emergenza sanitaria.

In ottemperanza delle note del Ministero dell'istruzione per l'attribuzione dei voti sono stati seguiti i seguenti criteri:

- a) frequenza delle attività di DAD;
- b) interazione durante le attività di DAD sincrona e asincrona;
- c) puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali;
- d) valutazione dei contenuti delle suddette consegne/verifiche

7.3 Criteri per l'attribuzione del credito scolastico

L'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta avviene sulla base dell'Allegato A - TAB. C dell'Ordinanza Ministeriale n. 53 del 03.03.2021

Allegato A

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

Per l'assegnazione del credito scolastico si considerano la media dei voti, l'assiduità alla frequenza scolastica, l'impegno e la partecipazione al dialogo educativo e alle attività didattiche.

La conversione del credito scolastico attribuito al termine della **classe terza e della classe quarta** avviene in sede di scrutinio finale sulla base rispettivamente delle tabelle A e B

Tabella A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2010	Nuovo credito assegnato per la classe terza
$M = 6$	7-8	11-12
$6 < M \leq 7$	8-9	13-14
$7 < M \leq 8$	9-10	15-16
$8 < M \leq 9$	10-11	16-17
$9 < M \leq 10$	11-12	17-18

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito)

Tabella B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2010 e dell'OM 11/2020	Nuovo credito assegnato per la classe quarta
$M < 6 *$	6-7	10-11
$M = 6$	8-9	12-13
$6 < M \leq 7$	9-10	14-15
$7 < M \leq 8$	10-11	16-17
$8 < M \leq 9$	11-12	18-19
$9 < M \leq 10$	12-13	19-20

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito), una volta effettuata, per i crediti conseguiti nell'a.s. 2019/20, l'eventuale integrazione di cui all'articolo 4 comma 4 dell'OM 11/2020

*ai sensi del combinato disposto dell'OM 11/2020 e della nota 8464/2020, per il solo a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto

Il presente Documento è stato approvato nella seduta del Consiglio di Classe del 10/ 05/2021

Docente	Materia
ALBANO MARIA PINA	LINGUA INGLESE
ANGELICCHIO GIANLUCA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE
CALABRESE CONCETTA	ITALIANO, STORIA
CARACCILO CHIARA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE STRUTTURE RICETTIVE
LANDOLFI ANNA	LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA
MANGINO PATRIZIA	MATEMATICA
PETRONE ELENA	SECONDA LINGUA COMUNITARIA FRANCESE
SELLITI LUCIA	SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE
SMALDONE TERESA	RELIGIONE
MARINELLI MANUELA	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE

ALLEGATI

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva

Indirizzo “Accoglienza turistica – IP07”

Docente Caracciolo Chiara

Classe VC - IP07 A.S. 2020/2021

Libri di testo: “GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE UP” degli autori Rascioni / Ferriello, Ed. Tramontana – Volume 3

Macroargomenti svolti AS 2020/2021	Obiettivi raggiunti	Criteri di sufficienza	Tipologia delle prove utilizzate per la valutazione
Il mercato turistico internazionale e nazionale: organismi e fonti normative	Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità alla richiesta dei mercati e dei clienti	Individuare le caratteristiche e le dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale Individuare la normativa nazionale, comunitaria ed internazionale di riferimento	Esercizi Questionari Verifiche orali Relazioni di sintesi
Il marketing strategico ed operativo Il marketing plan	Saper utilizzare le leve del marketing mix e del web marketing, adeguandole al contesto aziendale.	Individuare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, web marketing e ospitalità in relazione alle richieste di mercati e alla clientela	Esercizi Questionari Verifiche orali Relazioni di sintesi
Pianificazione, programmazione e controllo di gestione Il budget e il business plan	Redigere relazioni e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali	Costruire i budget e le varie tipologie Individuare le funzioni e regole per la redazione del business plan Costruire il piano economico-finanziario	Esercizi Questionari Verifiche orali Relazioni di sintesi
La normativa del settore turistico ristorativo	Applicare le normative vigenti, nazionali, internazionali e comunitarie di settore	Individuare la normativa relativa alla costituzione e alla sicurezza dell'impresa Individuare la normativa relativa all'igiene alimentare, tracciabilità dei prodotti, alla Privacy e alle norme ISO 9000. Riconoscere le caratteristiche dei contratti del turismo organizzato	Esercizi Questionari Verifiche orali Relazioni di sintesi
Le abitudini alimentari e l'economia del territorio	Interpretare lo sviluppo delle filiere enogastronomiche per adeguare la produzione e la vendita alla richiesta dei mercati e dei clienti	Individuare le abitudini alimentari e l'economia di un territorio Riconoscere i marchi di tutela, le norme di tracciabilità dei prodotti alimentari, i prodotti a km 0.	Esercizi Questionari Verifiche orali Relazioni di sintesi

SCHEDA INFORMATIVA ANALITICA

DOCENTE	PETRONE Elena
MATERIA	Lingua Francese
LIBRI DI TESTO	Parodi - Vallacco - Objectif Tourisme - Juvenilia
COMPETENZE RAGGIUNTE (alla fine dell'anno per la disciplina)	• Comprendono globalmente testi e dialoghi sia scritti che orali. • Sanno interagire in situazioni di conversazione di carattere quotidiano e specialistico. • Sanno riconoscere e utilizzare il linguaggio specifico legato all'ambito professionale • conoscono le strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso. • conoscono lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro
CONOSCENZE O CONTENUTI trattati (anche attraverso UDA o moduli)	Modulo 1: Présenter et promouvoir un hôtel: - les hébergements touristiques - la présentation d'un hôtel - la présentation d'un hôtel dans une brochure - la présentation d'un hôtel dans un catalogue - la présentation sur un site Internet - le marketing mix - le cycle du client Modulo 2: Travailler à la réception: - la réception - À l'hôtel - la satisfaction du client et les nouvelles technologies dans l'hôtellerie Modulo 3: Les transports: - réserver un vol ou un train - réserver un ferry - réserver un croisière - réserver un transport routier Modulo 4: Les itinéraires touristiques: - La Campanie - La Basilicate et la Calabre - La Sicilie - Le tourisme durable Lexique et communication sur les unités présentés Sur les textes: Lecture, analyse, compréhension et production écrite et orale

ABILITA'	Interagire scambiando informazioni semplici e dirette e partecipare a brevi conversazioni su argomenti di microlingua. Utilizzare appropriate strategie ai fini della ricerca di informazioni e della comprensione globale di messaggi semplici, di breve estensione, scritti e orali, su argomenti noti di interesse personale, familiare o sociale. Utilizzare un repertorio lessicale ed espressioni di uso frequente per esprimere bisogni concreti della vita quotidiana, usare i dizionari anche multimediali. Descrivere in maniera semplice situazioni, persone o attività relative alla sfera personale, sociale e professionale . Produrre testi brevi, semplici e lineari, appropriati nelle scelte lessicali, su argomenti di interesse personale, sociale e professionale. Riconoscere gli aspetti strutturali della lingua utilizzata in testi comunicativi nella forma scritta, orale o multimediale. Cogliere gli aspetti socio-culturali delle varietà di registro.
METODOLOGIE	Si fa riferimento alla programmazione di Dipartimento. In particolare si utilizzeranno le seguenti strategie didattiche: lezione frontale, brainstorming, cooperative learning, mappe concettuali, problem solving, lezione interattiva, lezione multimediale.
CRITERI DI VALUTAZIONE	VERIFICHE SCRITTE Questionari a risposta aperta e chiusa, prove strutturate e semi-strutturate. VERIFICHE ORALI Dialoghi e interrogazioni per l'accertamento del grado di conoscenza linguistica raggiunto, dell'aderenza del lessico allo specifico argomento trattato, della proprietà grammaticale.
TESTI E MATERIALI / STRUMENTI Adottati	• Libro di testo • Materiale e schede fotocopiate forniti dall'insegnante

Scheda informativa

Disciplina LINGUA E CULTURA STRANIERA – INGLESE (Accoglienza Turistica)

Docente MARIA PINA ALBANO

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	CAREER PATHS THE MARKETING MIX AND THE LANGUAGE OF PROMOTION TOURISM IN ITALY THE UNITED KINGDOM DIET AND NUTRITION HACCP AND FOOD SAFETY
<u>ABILITA'</u>	Apprendimento della lingua di settore (accoglienza turistica); acquisizione di competenze linguistico-professionali di base. Capacità di trasporre in lingua italiana brevi testi scritti in inglese relativi all'ambito di studio e di lavoro. Sviluppo di capacità di mediazione interculturale finalizzate a favorire la mobilità di studio e lavoro.
<u>METODOLOGIE:</u>	Approccio funzionale, apprendimento attivo, mappe mentali, metodologia laboratoriale, cooperative learning, peer education,, pair work, group work, brainstorming.
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	Comprensione e acquisizione schematica dei contenuti essenziali del linguaggio settoriale. Esposizione e produzione con qualche incertezza ed errore che non pregiudica la comprensione.
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	Libro di testo: <i>Travellers'Club</i> Altri sussidi didattici: testi didattici di supporto, dispense, materiali e strumenti audio, materiali reperibili in rete, materiale inviato su piattaforma, videolezioni, mail, chat su whatsapp. In modalità DAD si è proceduto con colloqui e verifiche orali in videoconferenza e test a tempo su piattaforma. E' stata adottata la call-conference con l'ausilio di Meet.

Scheda informativa: classe **5C IPo7**

Disciplina: **Italiano**

Docente: **Concetta Calabrese**

CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:	
(anche attraverso UDA o moduli)	
	<u>U.D. 1</u> Il Romanticismo: quadro storico-culturale Il romanzo in Italia e in Europa Alessandro Manzoni: la vita, la cultura e le idee, lo stile e le forme, le opere poetiche, il capolavoro: I promessi sposi Lecture: Don Abbondio e i bravi – La notte di Lucia e dell' Inno- minato – La madre di Cecilia. La poesia nel Romanticismo in Italia. Giacomo Leopardi: la vita e le opere, la cultura e le idee, la poetica, lo stile e le forme, lo Zibaldone, i Canti: A Silvia – Il sabato del villaggio – Il passero solitario. <u>U.D. 2</u> Tra Ottocento e Novecento: Il Naturalismo Quadro storico-culturale in Italia e in Europa. Il Naturalismo francese e il Verismo italiano G. Verga: la vita e le opere, le idee e i temi, lo stile e le forme. Lecture: Rosso Malpelo – L'addio di n'Toni – La roba. <u>U.D. 3</u> Giosuè Carducci: la vita e le opere – Poesia: San Martino <u>U.D. 4</u> Giovanni Pascoli: la vita e le opere, le idee e la cultura, la poetica, lo stile e le forme – Poesie : X Agosto – La mia sera. <u>U.D. 5</u> Gabriele D'Annunzio: la vita e le opere. le idee e la cultura, la poetica, lo stile e le forme, dai Primi racconti a Il Piacere. Lecture: Andrea Sperelli – Il ritratto di un esteta – Il programma del superuomo – La pioggia nel Pineto. <u>U.D. 6</u> Luigi Pirandello: la vita e le opere, le idee, le poetiche: dall'umorismo al surrealismo, i romanzi siciliani e umoristici. Lecture: Ciàula scopre la luna – C'è qualcuno che ride – Sei personaggi in cerca d'autore. <u>U.D. 7</u> Italo Svevo: la vita e le opere, la cultura di Svevo, la poetica e il modernismo italiano, una vita e senilità, il capolavoro di Svevo: La coscienza di Zeno, l'attualità – Lecture: L'ultimo appuntamento con Angiolina – Lo schiaffo del padre – La vita è una malattia. <u>U.D. 8</u> Giuseppe Ungaretti: la vita e le opere, la poetica, le forme e lo stile, tra Avanguardia e Simbolismo – Poesie: San Martino del Carso – Soldati – Veglia

	<u>U. D. 9</u> Il nuovo romanzo borghese. Alberto Moravia e il romanzo dopo il 1929: la vita e le opere, l'alienazione borghese, l'estraneità dalla società Lettura: Una cena borghese.
<u>ABILITA'</u>	Abilità - di analisi e di sintesi; - logico-riflessive; - espositive; - di formulare autonomi giudizi critici; - di operare collegamenti in ambito disciplinare ed interdisciplinare; - di utilizzare le conoscenze del passato per interpretare il presente
<u>METODOLOGIE:</u>	Il conseguimento delle predette finalità didattiche si è ottenuto attraverso lo svolgimento di un programma di impianto modulare. I nuclei programmati sono stati trattati mediante lezioni frontali accompagnate da letture di testi, uso di manuali, fotocopie. • Lezione frontale per introdurre ed impostare gli argomenti • Lettura e analisi dei testi sia per il rinforzo delle abilità linguistiche che per lo sviluppo e il potenziamento di quelle relative alla comprensione e alla produzione • Attività individualizzate e di gruppo sia per favorire la socializzazione all'interno del gruppo classe sia per sviluppare le capacità di gestione individuale dello studio dello studente • Attività di recupero, nel corso dell'anno scolastico, per gli studenti in difficoltà
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	La valutazione si è basata sulla riproduzione di un testo coerente con le strutture sintattiche e lessicali della lingua italiana, sulla correttezza dell'espressione dal punto di vista lessicale e linguistico e sulla conoscenza di base degli autori e delle opere studiate. Si è, inoltre, tenuto conto di fattori che possono interferire sull'andamento del processo di apprendimento, quali la provenienza socio-culturale, l'ambiente, lo sviluppo psicologico, il livello di partenza, lo stile di apprendimento. Grande importanza, inoltre, è stata affidata nell'ultima fase all'impegno e alla costanza impiegata.
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	Manuale: "Letteraturamondo" vol. 3 edizione azzurra. fotocopie, schemi, sintesi, questionari.

MATERIA LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE _LANDOLFI ANNA

CLASSE 5° C ACCOGLIENZA

Competenze:

– Organizzare attività di marketing – Riconoscere e utilizzare i principali strumenti del settore turistico (prospetti, schede, pacchetti applicativi, ecc.).

Scegliere il canale distributivo più appropriato per un prodotto turistico. Individuare il sistema di promozione più adeguato per la commercializzazione di un prodotto turistico. Realizzare pacchetti turistici valorizzando l'ambiente e le risorse culturali del territorio. Conoscere le classificazioni delle strutture alberghiere secondo il sistema delle stelle. Procedure di front office e back office nelle varie fasi del ciclo cliente. Principali nozioni di diritto acquisite nel corso degli studi. Comprendere i mutamenti che sono avvenuti nel settore turistico. Organizzare attività di marketing – Riconoscere e utilizzare i principali strumenti del settore turistico (prospetti, schede, pacchetti applicativi, ecc.)

Conoscenze:

Il concetto di marketing, il marketing mix e il ciclo di vita del prodotto. -La specificità del marketing applicato al settore ricettivo. -L'uso di Internet come strumento di marketing. -Struttura e contenuti del piano di marketing. La comunicazione d'impresa. Le tecniche di tariffazione dei servizi alberghieri. I servizi di intermediazione sul web. La qualità aziendale e i sistemi di qualità. Le procedure di comunicazione di inizio e fine attività. I diritti e i doveri dell'albergatore in ogni fase del ciclo cliente. -

Abilità:

Analizzare il marketing mix di una struttura ricettiva. -Impostare una campagna di web marketing. - Impostare il sito web di una struttura ricettiva. – Impostare un piano di marketing. Promuovere i servizi della struttura ricettiva utilizzando appropriate tecniche comunicative. Cogliere gli aspetti salienti delle politiche tariffarie e di revenue management. Individuare e valorizzare le migliori strategie di vendita sul web. Adempiere gli ordini burocratici richiesti per avviare, trasformare o cessare un'attività ricettiva. Gestire i rapporti con i clienti nel rispetto della normativa attinente al settore turistico-ricettivo. Valutare le caratteristiche e i servizi di una struttura alberghiera al fine della sua classificazione secondo il sistema delle stelle.

MATERIALI DI STUDIO PROPOSTI:

visione di documentari
libri di testo parte digitale
schede
materiali prodotti dall'insegnante
video su Youtube

STRUMENTI DIGITALI PROPOSTI

Si precisa che negli ultimi anni sono innumerevoli gli strumenti digitali ideati per l'ambito scolastico e disponibili alcuni anche gratuitamente in rete. Specificare quelli che si intende proporre in quanto più idonei per la didattica a distanza e specificare il percorso e le modalità di accesso on line o scaricando i contenuti sul pc, smartphone, ecc.

App case editrici
libro digitale messo a disposizione dalla casa editrice

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	➤ FUNZIONI REALI DI VARIABILE REALE • Funzioni reali di variabile reale: dominio e studio del segno. • Prime proprietà delle funzioni reali di variabile reale: funzione crescente e funzione decrescente. • Definizione di diagramma o grafico di una funzione. ➤ PREVISIONI • Eventi aleatori • Definizione classica di probabilità. • Probabilità dell'evento contrario. • Eventi indipendenti e dipendenti . • Probabilità totale : eventi incompatibili e compatibili. ➤ STATISTICA E DATI • Raccolta, organizzazione e rappresentare graficamente un insieme di dati. • Indici di posizione centrale: media, moda e mediana.
<u>ABILITA'</u>	• Saper -determinare il dominio e il segno di una funzione - rappresentare le corrispondenti zone di esclusione nel grafico cartesiano -condurre un'indagine preliminare sulle caratteristiche di una funzione e saperne tracciare un grafico probabile - individuare gli intervalli in cui una funzione cresce o decresce - costruire il grafico di una semplice funzione (razionale fratta o intera). • Saper calcolare la probabilità di eventi elementari. • Saper : -spogliare i dati di una rilevazione, -rappresentare distribuzioni di frequenza con tabelle e grafici; - calcolare i principali indici statistici.
<u>METODOLOGIE:</u>	• Lezione frontale e coinvolgimento degli alunni nella spiegazione degli argomenti e nella risoluzione dei problemi proposti. • Esercizi in classe. • Correzione delle prove di verifica e del lavoro svolto a casa. • Apprendimento collaborativo. • Rimessa di report ed esercizi mandati su piattaforma.
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	➤ CONOSCENZA Conoscenza degli elementi essenziali, completa ma non approfondita ➤ COMPRENSIONE Decodificazione ed interpretazione delle informazioni essenziali in contesti semplici ➤ APPLICAZIONE Applicazione corretta delle conoscenze minime ➤ ANALISI-SINTESI Individuazione degli elementi essenziali in contesti noti ➤ In modalità DAD si è proceduto con: • colloqui e verifiche orali in videoconferenza • test a tempo anche attraverso piattaforma • regolarità e rispetto delle scadenze; • impegno nell'elaborazione e nella rimessa degli elaborati
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	➤ Libro di testo ➤ Appunti delle lezioni • Per la DAD si è adottata la call-conference con l'ausilio di Meet

Scienza degli Alimenti

DOCENTE: Prof.ssa Lucia SELLITTI

Indirizzo Enogastronomia

<u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u>	Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali ed internazionali individuando le nuove tendenze alimentari. Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera di produttiva di interesse Applicare le normative vigenti, nazionali ed internazionali in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti Operare nell'ambiente di lavoro con consapevolezza sui rischi biologici. Predisporre menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche.
---	---

<u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> (anche attraverso UDA o moduli)	Nuove tendenza di filiera dei prodotti alimentari: l'evoluzione dei consumi alimentari degli italiani; i nuovi prodotti alimentari, alimenti arricchiti o fortificati, alimenti dietetici, novel food, salutistici, light, funzionali. Nuove gamme alimentari; le nuove tendenze alimentari: il mercato equo e solidale, slow food, filiera biologica. Infezione, intossicazione e tossinfezione Certificazioni di qualità e Sistema HACCP Consuetudini alimentari e religioni Alimentazione equilibrata e differenti tipologie dietetiche Dieta razionale ed equilibrata. Dieta nelle diverse condizioni fisiologiche. Dieta nell'obesità. Alimentazione e cancro. Allergie e intolleranze
--	---

<u>ABILITA':</u>	Individuare le nuove tendenze della filiera alimentare. Individuare le caratteristiche organolettiche, merceologiche e nutrizionali dei nuovi prodotti alimentari. Prevenire e gestire i rischi di tossinfezione e intossicazione Saper calcolare il fabbisogno energetico e di nutrienti utilizzando le indicazioni LARN Formulare menù funzionali alle esigenze fisiologiche o patologiche della clientela.
<u>METODOLOGIE:</u>	Questionari Interrogazioni Lavoro di sintesi attraverso relazioni
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	Comprensione del testo introduttivo o della tematica proposta o della consegna operativa Padronanza delle conoscenze relative ai nuclei fondamentali delle discipline Padronanza delle competenze tecnico professionali evidenziate nella rilevazione delle problematiche e nell'elaborazione delle soluzioni Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente, utilizzando con pertinenza i diversi linguaggi specifici
<u>TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	Alimentazione Oggi Scienza e cultura dell'alimentazione per i servizi di enogastronomia e di sala e vendita Silvano Rodato Clitt

Scheda informativa

Disciplina: Scienze Motorie e Sportive

Docente: Angelicchio Gianluca

Libro: A 360° conoscersi e proteggersi – Volume Unico – Giorgetti
Giovanna – Ed. A. Mondadori Scuola

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u>	- Miglioramenti delle qualità fisiche (Capacità condizionali) - Affinamento delle funzioni neuromuscolari (Capacità coordinative) - Acquisizione delle capacità operative e sportive. - L'alimentazione dello Sportivo - Il Doping - Olimpiadi – C.I.O. – C.O.N.I. - Enti di promozione sportiva. - Associazioni sportive : aspetti civili e fiscali.
<u>ABILITA'</u>	- Potenziamento generale della struttura muscolare e potenziamento specifico in relazione alle varie esigenze tecniche dello sport in oggetto. - Conseguimento di una fisiologica mobilità articolare dei vari segmenti corporei in relazione all'attività sportiva in esame e comprensione del movimento in oggetto. - Miglioramento della capacità di resistenza organica. - Incremento dell'efficienza dell'apparato cardio-respiratorio e sua funzionalità in relazione attitudini personali e allo sport in oggetto. - Essere in grado di svolgere tutto l'esercizio, pur con qualche imprecisione, ma in modo efficace - Eseguire i fondamentali individuali dei giochi di squadra proposti e i gesti tecnici delle discipline affrontate - Conoscere le caratteristiche di una sana e corretta alimentazione e conoscere l'alimentazione di uno sportivo - Conoscere le sostanze dopanti e l'effetto che ha nell'uomo - Conoscere la storia dello sport e delle Olimpiadi - Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi e delle regole del CIO, CONI e delle Federazioni Sportive. - Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi e delle regole delle Associazioni non riconosciute
<u>METODOLOGIE:</u>	- Esercitazioni individuali, di coppia e di gruppo. - Studio in autonomia - Video chiamate - Inserimento nella bacheca del registro elettronico di filmati - link relativi alla disciplina selezionati da youtube - Materiale prodotto dai docenti (slide).
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	- Osservazione e verifica sul campo. - Esercitazioni pratiche. - Test e questionari - Impegno nell'elaborazione e nella rimessa degli elaborati - Restituzione elaborati posta elettronica

TESTI E MATERIALI /
STRUMENTI ADOTTATI:

- Libro digitale messo a disposizione dalla casa editrice
- Materiale prodotto dal docente (slide)
- Filmati selezionati su argomento inerenti alla disciplina
- Link di video selezionati

Disciplina TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE

Docente Manuela Marinelli

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u>	<u>IL MARKETING CONCETTI GENERALI:</u> Definizioni di marketing; L'importanza del marketing e le sue finalità; La segmentazione del mercato; I criteri di scelta del target; Le strategie di Targeting; Il marketing mix; Il web marketing; Il processo di web marketing; Il web marketing mix. <u>LA COMUNICAZIONE NEL SETTORE DEL TURISMO E LE CARATTERISTICHE DELLA CLIENTELA:</u> L'analisi del consumatore: modelli di comportamento; Il consumatore nell'era del Web 2.0; Le regole per gestire il colloquio con il cliente in ambito turistico; La gestione delle obiezioni e dei reclami; Le comunicazioni telefoniche e le e-mail. <u>COMUNICAZIONI AZIENDALI:</u> La comunicazione in azienda; Perché per un'impresa è importante comunicare; La comunicazione efficace; La comunicazione integrata; la comunicazione all'interno dell'impresa: Top –down e Bottom-up. Come relazionarsi sul lavoro. <u>LE COMUNICAZIONI AZIENDALI:</u> La comunicazione all'esterno dell'impresa; Gli Strumenti della comunicazione; I canali della comunicazione; Customer satisfaction e qualità totale; Comunicare con gli eventi: pianificazione, preparazione e realizzazione; Comunicazione e fattore umano come elementi di qualità strategici nell'ambito turistico. <u>L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA:</u> Gli obiettivi pubblicitari; La pubblicità moderna e le sue regole; Le strategie del linguaggio pubblicitario; Le tipologie pubblicitarie e l'efficacia comunicativa; La retorica del messaggio pubblicitario; Tono e volume del messaggio pubblicitario; Le ultime tendenze della pubblicità: il web 2.0 e la pubblicità interattiva. <u>COMUNICAZIONE E DOMANDA TURISTICA:</u> Il marketing mix delle imprese turistiche, il piano di comunicazione; Il marketing turistico integrato; Il marketing turistico pubblico; Il marketing della destinazione turistica.
<u>ABILITA'</u>	Saper utilizzare tecniche di comunicazione verbali e non verbali per

	promuovere servizi e prodotti turistici; Essere in grado di riconoscere procedure di comunicazione efficaci ed utilizzare tecniche di comunicazione adeguate.
<u>METODOLOGIE:</u>	Lezione frontale, invio di materiale di approfondimento (video, schemi, power point), interazione online durante la dad.
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	Partecipazione attiva; conoscenza dei concetti di base della disciplina; si rinvia ai criteri di valutazione stabiliti dal dipartimento di lettere.
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	Libro di testo: Turismo.Com: Comunicazioni e relazioni nel turismo contemporaneo, G. Colli, Clitt editore. Materiali e strumenti: Power point, schemi, video e materiale didattico inviato dal docente.

Scheda informativa

Disciplina: Religione

Docente: Teresa SMALDONE

ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "G. FORTUNATO" - ANGRI

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u>	• I valori che difendono la diversità • Pena di morte ed etica religiosa • Razzismo • Il dramma della Shoah • Antisemitismo e Antigiudaismo • Eutanasia : pro e contro • Il Decalogo : ieri e oggi • I valori cristiani e scelte di vita
<u>ABILITA' :</u>	Lo studente : -motiva le proprie scelte di vita confrontandole con la visione cristiana e dialoga in modo aperto, libero e costruttivo; -individua sul piano etico-religioso le potenzialità e i rischi legati allo sviluppo economico sociale e ambientale, alla globalizzazione e alla multiculturalità, alle nuove tecnologie e modalità di accesso al sapere; -rivela in alcuni testi biblici i richiami alla responsabilità e gli elementi utili al discernimento in contesti di sofferenza, ingiustizia e male sociale ;
<u>METODOLOGIE:</u>	Partendo dalle esperienze di vita, gli alunni si avvicinano all'universalità/molteplicità del fatto religioso ed alla specificità del cristianesimo cattolico mediante la discussione, la riflessione e la memorizzazione. Aggiunte a queste vi sono attività che prevedono l'utilizzo mediato delle fonti in particolar modo del documento biblico corredato da elementi minimi di analisi del testo e di ricerca;
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	-Comprensione ed acquisizione dei contenuti; -Essere in grado di operare dei collegamenti tra le tematiche esposte in classe;
<u>TESTI E MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u>	-Libro di testo; -Sussidi audiovisivi e multimediali, strumenti e piattaforme digitali;

Disciplina **EDUCAZIONE CIVICA**

Coordinatore della disciplina **prof.ssa Caracciolo**

ore33

<u>CONOSCENZE O CONTENUTI TRATTATI:</u>	• Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 25 settembre 2015 • Dignità e diritti umani
<u>COMPETENZE</u>	• Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerenti agli obiettivi sanciti dall'agenda • Acquisire il rispetto e l'osservanza universale dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali
<u>METODOLOGIE:</u>	Oltre alla classica lezione frontale a metodologia tradizionale per l'insegnamento della disciplina ci si è avvalsi di tecniche didattiche innovative. Nella fattispecie: - Cooperative Learning - Simulazione di casi concreti - Contributi (esercitazioni e/o relazioni, ecc.) da parte degli studenti -
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	Il coordinatore della disciplina a fine quadrimestre ha formulato la proposta di voto dopo aver acquisito elementi conoscitivi dai docenti a cui è affidato l'insegnamento.
<u>TESTI E MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	DISPENSE - RISORSA ON LINE
<u>Materie coinvolte</u>	DTA- ITALIANO - STORIA- ACCOGLIENZA TURISTICA – SC. E CULTURA ALIMENTAZIONE – MATEMATICA – RELIGIONE – FRANCESE – TEC. COMUNICAZIONE
<u>Ore svolte</u>	33